Приложение 1

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации

Ленинградского сельского поселения Ленинградского района

за 2 квартал 2024 года

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений | 127 |
| Поступило письменных обращений | 109 |
| Поступило устных обращений | 18 |
| -из них рассмотрено лично главой сельского поселения (устные) | 17 |
| **Результативность рассмотрения письменных и устных обращений** |  |
| -удовлетворено | 43 |
| -разъяснено | 73 |
| -отказано | 0 |
| -находится на рассмотрении | 11 |
| Тематика обращений | Вопросы благоустройства:реконструкция и строительство дорог и тротуаров – 29 (22,8%); об изменении маршрута и строительстве остановок, парковок – 1(0,8%);спил аварийных деревьев, кронирование – 13(10,2%);ремонт и строительство уличного освещения – 15(11,8%);строительство и очистка имеющихся ливневок – 4(3,1%);благоустройство дворовых площадок МКД – 3(2,4%).В категории «разное»:покос травы – 22 (17,3%);ликвидация несанкционированных свалок – 9 (7,1%);жалобы на ненадлежащее содержание животных – 7(5,5%);отлов животных, содержащихся без хозяев – 5 (4,0%). Разрешение споров и конфликтных ситуаций – 3 (2,4%).Обращения личного характера – 4 (3,1%).Земельные вопросы и споры – 1(0,8%).Вопросы ЖКХ – 5 (3,9%). По содействию предпринимательству – 2 (1,6%).  |

Исполняющий обязанности

заместителя главы поселения,

начальника отдела по организационно-правовой

и кадровой политике

Ленинградского сельского поселения Ю.К. Касьянова