Приложение 1

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации

Ленинградского сельского поселения Ленинградского района

за 3 квартал 2024 года

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений | 111 |
| Поступило письменных обращений | 94 |
| Поступило устных обращений | 17 |
| -из них рассмотрено лично главой сельского поселения (устные) | 17 |
| **Результативность рассмотрения письменных и устных обращений** |  |
| -удовлетворено | 43 |
| -разъяснено | 63 |
| -отказано | 0 |
| -находится на рассмотрении | 5 |
| Тематика обращений | Вопросы благоустройства:  реконструкция и строительство дорог и тротуаров – 13 (11,7%);  об изменении маршрута и строительстве остановок – 2 (1,8 %);  спил аварийных деревьев, кронирование – 16 (14,4%);  ремонт уличного освещения – 10 (9,0%);  строительство и очистка имеющихся ливневок – 4 (3,6%);  благоустройство дворовых площадок МКД – 2 (1,8%).  В категории «разное»:  обеспечение дровами для отопления – 3 (2,7%);  покос травы – 7 (6,3%);  ликвидация несанкционированных свалок – 19 (17,1%);  жалобы на ненадлежащее содержание животных – 2 (1,8%);  об отлове животных без хозяев – 4 (3,6%).  Вопросы ЖКХ и оплаты коммунальных услуг – по 3 обращения, (по 2,7%).  Разрешение споров и конфликтных ситуаций – 16 (14,4%).  Обращения личного характера – 6 (5,4%). |

Исполняющий обязанности

заместителя главы поселения,

начальника отдела по организационно-правовой

и кадровой политике

Ленинградского сельского поселения Ю.К. Касьянова